Algemene Voorwaarden Qaptains

Algemene voorwaarden voor de huur van vaartuigen van Qaptains Bootverhuur Loosdrecht (handelsnaam: Qaptains)

Door te reserveren gaat huurder akkoord met onderhavige verhuurvoorwaarden. In gevallen waarin de voorwaarden niet voorzien, is Qaptains Bootverhuur Loosdrecht de enige partij die bepaalt hoe en wanneer de verhuur plaatsvindt en/of geen doorgang kan vinden.

1. *Definities*
In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Verhuurder: Qaptains Bootverhuur Loosdrecht, handelend onder de naam Qaptains.
2. Huurder: (natuurlijk of rechts-) persoon die namens zichzelf, of namens een groep, de overeenkomst met verhuurder afsluit.
3. Huurovereenkomst: de overeenkomst waarbij verhuurder zich verbindt om huurder tegen betaling een vaartuig zonder bemanning in gebruik te geven voor een bepaalde vooraf afgesproken duur.
4. Vaartuig: het vaartuig van verhuurder, inclusief alle ingebouwde elektronica en verdere toebehoren.

2. *Algemeen*

1. Verhuurder verhuurt vaartuigen voor een dag of delen daarvan. De vaartuigen dienen in alle gevallen voor zonsondergang terug te zijn op de verhuurlocatie, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.
2. Een vaartuig mag door maximaal 12 personen tegelijk worden bemand.
3. De minimumleeftijd om een vaartuig bij verhuurder te kunnen huren en/of besturen is 18 jaar.
4. Het is verboden de vaartuigen van verhuurder te besturen onder invloed van alcohol en/of drugs, waarbij dezelfde regels gelden als in het wegverkeer.
5. Er mag geen afval overboord gegooid worden. Na de huurperiode kan huurder het afval kwijt in de vuilnisbak op de verhuurlocatie. Indien het vaartuig niet vrij van afval wordt achtergelaten door huurder, is deze een bedrag van tenminste € 50,00 aan schoonmaakkosten verschuldigd.
6. Huurder dient te zorgen voor zo min mogelijk overlast voor anderen op het water en voor omwonenden.
7. In de schemering is het verplicht het meegeleverde licht zichtbaar te gebruiken.
8. Het is niet toegestaan het vaartuig onbeheerd achter te laten.
9. Bij slecht weer (zeer dichte mist, aanhoudende regen, onweer of storm) behoudt verhuurder zich het recht voor de overeenkomst per direct (gedeeltelijk) te ontbinden, verhuurder zal huurder 25% van de niet gevaren tijd van de duur van de huur vergoeden.
10. Verhuurder kan de overeenkomst direct ontbinden en het vaartuig onmiddellijk terugnemen, indien huurder zich niet houdt aan de algemene voorwaarden. Huurder is ook dan verplicht de volledige huurprijs te voldoen over de vooraf afgesproken periode.
11. Verhuurder kan te allen tijden de reservering annuleren in het geval van overmacht zoals technische uitval van boten, ziekte en overige calamiteiten.

3. *Vaargebied en vaarregels*

1. De vaartuigen mogen uitsluitend worden gebruikt op de Loosdrechtse Plassen. Het gebruik van de vaartuigen buiten dit gebied is niet toegestaan.
    a. Loosdrechtse Plassen: Het is niet toegestaan de plas te verlaten. Het is dan ook niet toegestaan een sluis te gebruiken.
2. Huurder dient zich te houden aan het Nederlandse Vaarreglementen.
3. Huurder dient te allen tijde goed rekening te houden met medegebruikers van het water.
4. Het is verboden aan te meren onder en/of aan bruggen, op hoeken van vaarwegen en aan woonboten.
5. De belangrijkste vaarregels zullen huurder schriftelijk worden overhandigd bij aanvang van de huurperiode in de vorm van een duidelijke instructiekaart.

4. *Verplichtingen van verhuurder*

1. Bij de aanvang van de huurperiode draagt verhuurder het vaartuig over aan huurder.
2. Huurder wijst verhuurder voor aanvang van de huurperiode op eventueel al bestaande schade aan het vaartuig door dit te melden op de locatie.

5. *Verplichtingen van huurder*

1. Huurder dient zich te allen tijde te houden aan de aanwijzingen van verhuurder.
2. Huurder wordt geacht over voldoende vaardigheden te beschikken voor een zorgzame en veilige omgang met het vaartuig.
3. Huurder zal het vaartuig als een goed schipper en overeenkomstig de bestemming en deze algemene voorwaarden gebruiken en zal geen veranderingen in het vaartuig aanbrengen.
4. Huurder zal het vaartuig zonder schriftelijke toestemming van verhuurder niet in gebruik afstaan.
5. Het vaartuig en de inventaris (zoals bezems, kussens, etc.) die huurder van verhuurder meekrijgt dienen na de huurperiode in dezelfde staat te worden afgeleverd als waarin deze zich bevonden bij aanvang van de huur. Bij vermissing of schade brengt verhuurder huurder een bedrag ter waarde van de vervangingswaarde/herstelwaarde in rekening.
6. Huurder dient voor afvaart het vaartuig te controleren op eventuele niet door verhuurder vastgelegde schade. Indien huurder vaststelt dat er sprake is van niet door verhuurder vastgelegde schade, dient huurder hiervan, voor afvaart, verhuurder in kennis te stellen.
7. Mocht huurder de afgesproken tijd van terugkomst om welke reden dan ook niet gaan halen, dan dient huurder verhuurder hiervan zo spoedig mogelijk telefonisch in kennis te stellen. Indien het vaartuig meer dan een kwartier later dan het afgesproken tijdstip op de overeengekomen plaats wordt overgedragen, brengt verhuurder € 40,- per kwartier extra in rekening en heeft verhuurder recht op vergoeding van eventuele verdere (gevolg-) schade, tenzij de verlate teruggave niet aan huurder kan worden toegerekend.
8. In geval van calamiteiten dient huurder zo spoedig mogelijk contact op te nemen met verhuurder.
9. Het dragen van een zwemvest voor kinderen of volwassenen die niet kunnen zwemmen of niet vertrouwd zijn met het water is verplicht.

6. *Aansprakelijkheid schade*

1. Verhuurder zorgt dat het vaartuig ten behoeve van huurder verzekerd is voor wettelijke aansprakelijkheid (WA) en cascoschade voor de vaart in het tussen verhuurder en huurder overeengekomen vaargebied. Per vaartuig geldt voor huurder een niet af te kopen eigen risico van € 250,00 per geval bij W.A. en casco-schade.

2. Huurder is aansprakelijk voor alle schade aan het vaartuig alsmede voor door hem en/of medeopvarenden aan derden veroorzaakte schade voor zover niet gedekt door de verzekering, ontstaan gedurende de tijd dat hij het vaartuig onder zich heeft, met inachtneming van- en eventueel met uitzondering van -het hierna gemelde.
3. Bij verlies, c.q. diefstal van het vaartuig is huurder in alle gevallen geheel aansprakelijk voor de door verhuurder geleden schade.
4. Wanneer sprake is van ernstige onkunde, nalatigheid, roekeloosheid en/of het niet nakomen van aanwijzingen van verhuurder en/of diens personeel wordt door verhuurder geen beroep op de verzekering gedaan, maar is huurder volledig aansprakelijk voor alle geleden (gevolg) schade voor verhuurden en/of derden.
5. Huurder is in gebreke als blijkt dat hij verplichtingen ingevolge deze algemene voorwaarden niet nakomt. Bij niet-nakoming hiervan en/of meldingen van overlast als gevolg hiervan is huurder volledig aansprakelijk voor alle (gevolg) schade en kosten die verhuurder moet maken en (gevolgen van) eventuele claims van derden aan verhuurder.
6. Verhuurder kan niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijk letsel of schade van welke aard dan ook, onverschillig door welke oorzaak deze ontstaan is, voorafgaand, tijdens of ten gevolge van het huren van een vaartuig van verhuurder. Onder schade wordt tevens verstaan gevolgschade.
   Uitzondering hierop is de wettelijke verplichting tot schadevergoeding door aantoonbare opzet of grote schuld door verhuurder. Deze wettelijke schadevergoeding door verhuurder aan huurder zal maximaal het bedrag zijn dat verhuurder van zijn wettelijke aansprakelijkheidsverzekering vergoed krijgt voor het in geding zijnde incident.
7. Kinderen (tot 18 jaar) vallen onder de verantwoording van de ouders.
8. Verhuurder is niet aansprakelijk voor diefstal en/of beschadiging van eigendommen die huurder meeneemt op het vaartuig.
9. Huurder moet schade van welke aard dan ook, dan wel feiten en/of omstandigheden die redelijkerwijs tot schade kunnen leiden, zo spoedig mogelijk aan verhuurder mededelen. Schade die niet is gemeld (zowel aan het vaartuig als aan derden), wordt volledig op huurder verhaald en valt niet onder de verzekering.
10. Huurder is in alle gevallen volledig aansprakelijk voor de door hem veroorzaakte (gevolg) schade indien hij het vaartuig gebruikt buiten het in de deze algemene voorwaarden benoemde vaargebieden zoals vermeld in artikel 3.
11. Indien het vaartuig door huurder niet in dezelfde staat als waarin hij het heeft ontvangen wordt overgedragen, is verhuurder gerechtigd op kosten van huurder het vaartuig in de staat te herstellen als waarin het zich bij aanvang van de huurperiode bevond. Dit laatste geldt niet wanneer bedoelde kosten door de verzekering zijn afgedekt. Dan is huurder alleen het eigen risico van € 250,00 verschuldigd.
12. De verzekeringsvoorwaarden van verhuurder zullen op verzoek van huurder aan hem ter inzage worden gegeven.
13. Verhuurder heeft ten alle tijden het recht schadekosten veroorzaakt door huurder en vallend binnen de punten van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden, door te berekenen aan de huurder.

7. Reserveringen

1. Het maken van reserveringen voor één of meer vaartuigen is uitsluitend mogelijk via internet. (www.qaptains.nl)

Reserveringen zijn pas geldig na bevestiging door verhuurder. Deze reserveringsbevestiging wordt per mail verstuurd.

2. Betaling geschiedt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bij het maken van de reservering, door middel van de verschillend betaalmogelijkheden aangegeven op de website www.qaptains.nl.
3. Tót 4 dagen van tevoren (96 uur) is het mogelijk de reservering te annuleren en kosteloos te verplaatsen naar een andere datum.
4. Bij annulering korter dan 96 uur (4 dagen) van tevoren van een bevestigde reservering of bij afwezigheid van huurder op de gereserveerde datum en tijd is huurder het gehele huurbedrag verschuldigd en heeft huurder geen recht op een alternatief.
5. Voor annulering door slecht weer hebben we de **Goed weer garantie**: zie artikel acht.
6. Als huurder zonder telefonisch bericht vooraf meer dan 1 uur later is dan het afgesproken begintijdstip, is huurder het gehele huurbedrag verschuldigd en heeft verhuurder het recht het vaartuig aan iemand anders te verhuren. Huurder heeft dan geen recht op een alternatief.
7. Indien een gereserveerd vaartuig 1 uur na ingang van de gereserveerde huurperiode niet beschikbaar is op de overeengekomen plaats en verhuurder huurder geen redelijk alternatief kan aanbieden, heeft huurder recht op vergoeding van de overeengekomen huursom, tenzij verhuurder tenminste twee uur voor de overeengekomen tijd huurder in kennis heeft gesteld van het niet beschikbaar zijn van het gereserveerde vaartuig. Huurder heeft in geen geval aanspraak op eventuele aanvullende (schade)vergoeding.
8. Wanneer huurder het vaartuig eerder inlevert op de verhuurlocatie dan de overeengekomen verhuurperiode is er geen recht op teruggave van de betaalde huursom of een deel daarvan.

8. Goed-weer garantie

1. Annuleren van een reservering korter dan 4 dagen van tevoren is alleen mogelijk in geval van hevige regen en/of dermate slecht weer op de dag van de huur. Let op: annuleren kan (in geval van regen en/of harde wind) alleen in overleg met Qaptains. Qaptains bepaalt uiteindelijk of de annulering gegrond is en kan soms pas op de dag zelf bepaalt worden. Zolang het niet hard regent, onweert of stormt is het prima vertoeven op onze boten. Echter, wanneer de weersomstandigheden dusdanig zijn dat het varen niet meer het plezier geeft wat het hoort te geven, is de reservering kosteloos te annuleren en te verplaatsen naar een andere datum.

9. Borgstelling

1. Bij de online betaling is het borgbedrag á € 200,00 inbegrepen. Deze wordt dan ook direct overgemaakt. Na de vaartocht, als blijkt dat er geen schadegevallen zijn en de boot op tijd is teruggebracht, wordt het bedrag binnen 3 werkdagen terug overgemaakt. Eventueel langer varen kan verrekend worden met de borg.

10. Klachten en geschillen

1. Bij klachten dient huurder binnen een week na de huurdatum verhuurder daarvan schriftelijk in kennis te stellen, met deugdelijke toelichting en onderbouwing van de klacht.
2. Op de huurovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de bevoegde rechter te Amsterdam is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Indien huurder een uit het Nederlands vertaalde versie van deze voorwaarden heeft ontvangen en dit leidt tot verschillen in de teksten, prevaleert de Nederlandse tekst.